

## Teknik och övriga frågor om er nya lägenhet

Vi har nedan sammanställt svar på vanligt förekommande frågor om husets installationsteknik, samt andra vanliga frågor. Förhoppningsvis kan du hitta svaren på dina frågor nedan, om inte så är du välkommen att kontakta Pia Levin på HP boendeutveckling [pia@hpboende.se](mailto:pia@hpboende.se) för mer information.

### Hur fungerar värmesystemet i min lägenhet?

Er lägenhets värmesystem är vattenburet och värms via radiatorer (element) med fjärrvärme alt bergvärme. Ventilationssystemet återvinner värme i frånluften som tas omhand och höjer tilluftens inblåsningstemperatur. Vill du reglera värmen i din lägenhet justerar du på radiatorernas (elementens) termostater. Upplever du att det drar kallt kan du justera inblåsningstemperaturen i ventilationsdisplayen.

### Hur bor jag energisnålt?

Ett råd är att se över vad ni har för inblåsningstemperatur på ventilationen. Fabriksinställningen är på 17 grader, det vill säga ventilationsaggregatet strävar efter att skicka ut 17-gradig luft i lägenheten. Denna temperatur går att justera på ventilationsdisplayen om ni uppfattar lägenheten som dragig vid denna inblåsningstemperatur.

För att nå önskad inblåsningstemperatur på tilluften sker eftervärmning genom att aggregatet tar omhand värmen från den gamla luften i lägenheten (frånluft) och värmer den nya luften som tas in utifrån innan den skickas ut i lägenheten. Lyckas inte aggregatet värma luften till inställd temperatur de dagar då det är kallt ute går ett eftervärmningsbatteri in och hjälper till att värma luften. Detta är ett el-batteri. För att nå låga driftskostnader ska ni om möjligt hålla en lägre inblåsningstemperatur och istället vrida upp radiatorerna (elementen) för att få önskad temperatur i lägenheten. Det vill säga att el-batteriet används så lite som möjligt.

### Jag tycker att elförbrukningen är hög, är det rätt?

Börja med att logga in på infometrics hemsida och se vilka dagar det är hög förbrukning och om du kan se ett mönster.

Nedan har du exempel på vad det är som förbrukar el i lägenheten

- Värmegolv i badrummet
- Handduksvärmare
- Spotlights, med LED blir inte förbrukningen så stor, så kontrollera vad du har för ljuskälla
- Glödlampor, byt till lågenergilampor
- Tv med utrustning, stäng av tv:n istället för stand-by läge
- Tvättmaskin och torktumlare. Torktummlaren förbrukar ca 4 ggr mer el än tvättning
- Har du någon extra värmekälla ex på balkong/uteplats
- Eftervärmning i FTX-aggregatet, se föregående punkt

Behöver jag ha på mitt värmegolv i badrummet?

Nej, det behöver ni inte. Värmegolvet är komfortvärme och vill man sänka sin elkostnad så går det bra att stänga av det.

Vilken temperatur är lägenheten inställd på?

Värmesystemet är injusterat till en rumstemperatur på 21 grader. Rumstemperaturen mäts mitt i rummet 1 m från golvet.

Det är kallt ute men mitt element ändå svalt, varför då?

Termostaten på radiatorn känner av när rummet når rätt inomhustemperatur och stänger då automatiskt av radiatorn. Radiatorn kan därför upplevas som kall när det är 21 grader i rummet. Radiatorn kan kännas varm i bara en del av ytan, det är inget fel.

Jag har stängt av elementen, men jag får ändå förbrukning på fakturan, varför då?

Anledningen till att du får värden på din värmeförbrukning, trots att du skruvat ner elementen till 0, är att mätvärdet bygger på temperaturskillnader mellan inkommande temperatur jämfört med utgående temperatur på vattnet genom värmemätaren som finns i fördelarskåpet. När varmvattnet går fram till en radiator som är stängd sker ingen framledning av värme och radiatoren är kall. När vattnet gått runt i rörslingan i lägenheten har det dock skett en värmeförlust i golvet då detta varit kallare än vattnet vilket gör att du får mätvärden i systemet.

Är det så att det finns frysrisk i systemet så öppnar elementet per automatik och släpper upp värme. Anledning till att vattnet ska vara i rörelse är dels frysrisk och att stillastående vatten inte är bra för ledningarna.

Tänk på att vädring medför att golven blir kallare och då blir temperaturskillnaden större. Vädra mycket och snabbt istället för att ha fönstret lite öppet under lång tid.

Även om jag aldrig rör inställningen på mina element, så blir förbrukningen olika, varför då?

Det beror på olika utomhustemperatur, inomhustemperatur, solinstrålning och framledningstemperatur på vattnet till mätaren.

Vilka lägen finns på ventilationen?

Det förinställda lägen som finns är borta läge, hemma läge, och forcerat läge.



Dessa lägen kan du justera på ventilationsdisplayen eller på spiskåpan. Forcerat läge är bra när man lagar mat, är många i lägenheten eller när ni duschar och vill öka ventilationen.

Om det kommer ett "Viktigt meddelande vid olycka" och man ber er att stänga av ventilationen, hur gör jag då?

Dra ut stickkontakten till aggregatet i klädkammaren.

Varför suger inte spisfläkten bättre fast jag sätter den på läge 3?

När ni lagar mat så ska ni öppna spjället men de tre lägen som finns för spjället är en timer som är inställt på 30, 60 och 120 minuter. Det vill säga det är ingen ökad effekt. Däremot ska ni ställa in på läget 3, forcerat läge, på ventilationen.

Varför blir det svart vid ventilerna i rummet?

Eftersom det alltid finns partiklar i luften inomhus och det blir det som ett statiskt fält vid ventilen fastnar partiklar på vägg och tak. Ungefär en gång per månad bör ni dammsuga med mjuk borste runt ventilerna. Använd inte trasa för att torka, då kan det bli bestående fläckar. Se till att ventilens läge inte ändras när du gör rent, för då ändras flödet på tilluften.



När vi satte på vattenkokaren så gick strömmen i halva lägenheten, varför blev det så?

Till lägenheten så finns det tre faser och dessa huvudsäkringar är placerade i teknikrummet. Vitvarorna är fördelade på de tre faserna så det ska bli en så jämn fördelning som möjligt. Men ibland händer det att huvudsäkringen löser ut om många vitvaror är igång samtidigt samt att man sätter på vattenkokare, dammsugare eller liknande. Då kan det just i det ögonblicket bli en så stor belastning att säkringen löser ut. Det kanske händer en gång och aldrig mer. Men för att minska risken att det händer undvik att göra allt på en gång.

Varför blir det imma på utsidan av fönstren?

Det beror på att fönstren är välisolerade. Kondens på utsida fönster förekommer när ytemperaturen på glaset sjunker under uteluftens temperatur. Vanligtvis är det under molnfria höstnätter med hög luftfuktighet.

När får vi faktura för förbrukningen?

Förbrukningen ska betalas i kvartalsvis. Ni kan själva följa er förbrukning på Infometrics hemsida med de inloggningsuppgifter ni fick vid nyckelutlämningen.

Hur fungerar porttelefonen?

Porttelefonen vid entrén är kopplad till er enhet i lägenheten. Besökare letar upp ert namn och ringer till er. Ni svarar och låser upp dörren från enheten i er lägenhet. Mer information om porttelefonen står i er lägenhetspärm.

Det regnar in på min balkong, ska det vara så?

Balkonginglasningen är ett vind- och väderskydd som inte är en helt tät konstruktion, vilket innebär att det under kraftigt regn och blåst kan tränga in vatten på balkongen. På balkonggolvet är det bra om ni lägger utomhusmatta/balkongmatta som tål både regn och fukt. Gumminubbarna på undersidan gör att luft kan cirkulera och fukt torka upp, annars är det en eventuell frysrisk. Detta är ett krav för att garantin på balkongplattan ska gälla. Ett annat alternativ är golvplattor som har en distans till golvet då kan också den fukt som trängt in torka upp.

Jag vill sätta upp solskydd på balkongen, är det ok?

Det är inte tillåtet med några fasta installationer, exempelvis klistrad film, på balkongen. Däremot är det tillåtet med solskydd typ lamellgardiner, men prata med bostadsrättsföreningen för det kan vara så att någon åtar sig att undersöka priser, ju fler man är desto billigare blir det. Bra också om bostadsrättsföreningen kommer överens om en eller flera gemensamma kulörer på alla balkonger.

Det är svårt att öppna fönstren på balkongen, väldigt trögt

När ni öppnar fönstret på balkongen så håll gärna med ena handen på övre delen av fönstret när ni öppnar. Ibland är det så att värmen gör att det blir trögt att öppna men när det blir svalare ute igen så går det lättare. Smörj gärna vår och höst med siliconsikt (typ biltemas listskydds-silicon) på glidyterna som vetter mot luckan.

Fönsterputs

Använd inte rakblad då det kan bli repor på glaset.